

Všeobecná ustanovení

Poskytování služby FORPSI Cloud je upraveno smlouvou (dále jen "Smlouva") uzavřenou mezi společností INTERNET CZ, a.s., se sídlem Ktiš 2, 384 03 KTIŠ, Česká republika, DIČ CZ26043319 (dále jen "INTERNET CZ" nebo "Poskytovatel"), která poskytuje služby pod obchodní značkou FORPSI, a právnickou nebo fyzickou osobou či jakýmkoliv jiným veřejnoprávním či soukromoprávním subjektem, které jsou v objednávkovém formuláři uvedeny jako zákazník (dále jen "Zákazník"); společně jsou definovány jako "Strany". Smlouva sestává z těchto podmínek poskytování služby (dále jen "Podmínky") a dalších, níže uvedených dokumentů, které jsou (pro všechny zákonem stanovené účely) její nedílnou a nezbytnou součástí:

- 1) Podmínky poskytování služby FORPSI Cloud
- 2) Objednávkový formulář
- 3) Technické specifikace
- 4) Potvrzení o aktivaci
- 5) Pravidla využívání služby FORPSI Cloud (Use Policy)
- 6) Garantovaná úroveň služeb (dále také "SLA")
- 7) Zásady ochrany osobních údajů
- 8) Ceník

Seznam jednotlivých článků těchto podmínek poskytování Služby

1. Definice.....	1
2. Předmět Smlouvy	2
3. Uzavření Smlouvy	2
4. Cena za Službu - způsob platby.....	2
5. Aktivace a poskytování služby	3
6. Povinnosti a omezení odpovědnosti Poskytovatele	3
7. Povinnosti a práva Zákazníka	4
8. Podpora a technické poradenství	5
9. Délka trvání smlouvy	5
10. Přerušení služby.....	5
11. Výpověď Smlouvy.....	6
12. Odstoupení od smlouvy.....	6
13. Změny Smlouvy a/nebo Pravidel využívání služby FC	6
14. Copyright a licence	7
15. Bezpečnost informací	7
16. Závěrečná ustanovení	8
17. Informace pro spotřebitele.....	8
18. Přetrvání práv	9
19. Zpracování osobních údajů	9
20. Použitelné právo, jurisdikce a kompetentní soud	9

1. Definice

Níže je uveden význam definic obsažených ve Smlouvě:

Objednávkový formulář: formulář, ve kterém Zákazník uvede všechny požadované údaje a odešle Poskytovateli prostřednictvím webových stránek forpsicloud.cz nebo který Zákazník podepíše a odešle jiným způsobem, který zaručuje identifikaci a nezaměnitelnost Zákazníka, představuje formální žádost o aktivaci služby FORPSI Cloud.

Technické specifikace: informace o technických parametrech služby, které jsou zveřejněny na stránce forpsicloud.cz/technologie/co-je-cloud-computing

Potvrzení o aktivaci: sdělení, které odešle Poskytovatel prostřednictvím emailu na adresu elektronické pošty uvedenou Zákazníkem během objednávky, kterým se potvrzuje aktivace Služby a které obsahuje přístupové údaje (login a heslo), identifikační údaje Zákazníka, Smlouvu a souhrnný popis zvolené Služby.

Pravidla využívání služby FORPSI Cloud: dokument sepsaný Poskytovatelem a zveřejněný na stránce forpsicloud.cz/smluvni-podminky, ve kterém jsou uvedena pravidla chování a omezení využívání Služby, která platí pro všechny Zákazníky.

Garantovaná úroveň služeb (SLA): dokument sepsaný Poskytovatelem a zveřejněný na stránce forpsicloud.cz/smluvni-podminky, ve kterém jsou definovány úrovně Služby a kompenzace, které uhradí Poskytovatel v případě nedodržení stanovených úrovní (dále jen "SLA").

Zásady ochrany osobních údajů: dokument zveřejněný na stránce forpsicloud.cz/smluvni-podminky, ve kterém jsou popsány způsoby zpracování osobních údajů Zákazníků Poskytovatelem a který obsahuje informace v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

Ceník: dokument zveřejněný na stránce forpsicloud.cz/cenik, který uvádí ceny za službu FORPSI Cloud rozčleněné dle jednotlivých licencí a/nebo zdrojů a dle časového intervalu jejího využití.

Služba FORPSI Cloud: služba poskytovaná Poskytovatelem, která umožňuje Zákazníkovi – v závislosti na výši platby zaplacené Zákazníkem, času využití služby, počtu a ceny využitých zdrojů - vytvářet, alokovat, používat a spravovat virtuální infrastrukturu sestavenou z virtuálních zdrojů jako jsou servery, sítě s příslušnými switchi, pracovní plochy a pracovní stanice s možností tyto zdroje autonomně aktivovat, spravovat a deaktivovat. (dále jen "Služba").

Platba kreditu: operace, kterou je nutné provést podle pokynů uvedených na stránce forpsicloud.cz a která Zákazníkovi umožňuje nakoupit Službu tím, že uhradí stanovenou částku, před uzavřením Smlouvy.

Dobití kreditu: operace, kterou je nutné provést podle pokynů uvedených na stránce forpsicloud.cz a která Zákazníkovi umožňuje další čerpání Služby tím, že uhradí stanovenou částku po uzavření Smlouvy a po dobu jejího trvání v souladu s těmito Podmínkami.

Kredit: kreditem se rozumí množstevní vyjádření peněžní částky placené Zákazníkem dle této Smlouvy Poskytovateli za účelem využití Služby.

24/7/365: akronym použitý v těchto Podmínkách a ve Smlouvě, který označuje, že Poskyvatel zajišťuje (s výjimkou stanovených přerušení) kontinuální poskytování a/nebo využívání Služby 24 (dvacet čtyři) hodin denně, 7 (sedm) dnů týdně a 365 (tři sta šedesát pět) dnů ročně.

Důvěrné informace: (i) informace týkající se Poskytovatele nebo stanovené či klasifikované Poskytovatelem jako vyhrazené a/nebo důvěrné a které byly poskytnuty Zákazníkovi v souvislosti se Smlouvou, a/nebo (ii) informace týkající se Poskytovatele, které by byly svou povahou, obsahem nebo okolnostmi normálně považovány za důvěrné. Za důvěrné informace INTERNET CZ se považují zejména (nikoliv však výlučně a pouze) všechny informace a údaje o činnostech, parametrech, konfiguracích a technických informacích týkajících se Služby, cenové nabídky, auditní nebo bezpečnostní zprávy či plány vývoje výrobku.

Virtuální infrastruktura: informační infrastruktura jako služba (IAAS) vytvořená, alokovaná, využívaná a spravovaná výhradně Zákazníkem prostřednictvím Služby.

Control panel: rozhraní pro správu Služby, do kterého Zákazník přistupuje prostřednictvím svých přístupových údajů (login a heslo) ze stránky zakaznik.forpsicloud.cz.

Zdroje: souhrn komponent, ze kterých je Služba sestavena a které jsou uvedeny v Ceníku.

Softwarové licence: oprávnění vydaná vlastníky softwarových výrobků.

2. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je poskytování Služby FORPSI Cloud za technických a finančních podmínek, které jsou platné ve chvíli uzavření Smlouvy a které jsou uvedené na stránkách forpsicloud.cz.

3. Uzavření Smlouvy

3.1. Odesláním Objednávkového formuláře a zaplacením první Platby kreditu Zákazník přijímá tyto Podmínky poskytování Služby. Přijetí těchto podmínek představuje návrh smlouvy v souladu s ustanoveními § 43a a § 43b zákona č. 40/1964 Sb. ve znění pozdějších předpisů (občanského zákoníku) vůči INTERNET CZ, která má právo tento návrh buď přijmout, nebo odmítnout s tím, že musí o svém rozhodnutí informovat navrhovatele do 24 (dvaceti čtyř) hodin prostřednictvím emailu, který zašle na adresu elektronické pošty uvedenou v Objednávkovém formuláři. Tento email musí obsahovat údaje Zákazníka a smluvní podmínky. V případě přijetí návrhu bude Smlouva uzavřena aktivací Služby ve prospěch Zákazníka s tím, že mu bude zasláno výše uvedené sdělení potvrzující aktivaci Služby a obsahující přístupové údaje (login a heslo). Zákazník odesláním Objednávkového formuláře bere na vědomí a souhlasí s uzavřením Smlouvy, jejíž jediná platná a účinná verze je ta, která byla sepsána v českém jazyce, zatímco verze smlouvy poskytnuté obchodní společností INTERNET CZ v jakémkoliv cizím jazyce jsou pouze projevem zdvořilosti vůči Zákazníkovi a nezakládají jakékoliv právo či nárok dovolávat se textu této jiné jazykové verze.

3.2. V případě nepřijetí návrhu Zákazníka nebo neprovedení aktivace Služby má INTERNET CZ povinnost vrátit Zákazníkovi jím uhrazenou částku. Zákazník nemá nárok na úroky či jiné náhrady spojené s touto částkou. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že má právo na vrácení částky uhrazené jako Platba kreditu a nemá právo na jakékoliv kompenzace ze strany INTERNET CZ a to včetně kompenzací za nepřijetí návrhu nebo neprovedenou aktivaci Služby. Využíváním Služby ze strany Zákazníka se Zákazníkem potvrzuje bezvýhradně přijetí všech smluvních podmínek.

4. Cena za Službu - způsob platby

4.1. Služba se platí způsobem zvaným "pay-per-use" s tím, že Zákazník nejprve musí prostřednictvím stránky objednavka.forpsicloud.cz provést Platbu kreditu; minimální částka pro Dobití kreditu je 250 Kč (dvě stě padesát korun českých), v případě platby v EUR je minimální částka 10 Euro (deset euro). Zákazník může vytvářet,

alokovat, využívat nebo spravovat Virtuální infrastrukturu a/nebo zdroje a/nebo licence za ceny uvedené v Ceníku od chvíle, kdy částka uhrazená za Platbu kreditu či za Dobití kreditu (inkasovaná obchodní společností INTERNET CZ) bude zaregistrována v jeho Control panelu. Po vyčerpání Kreditu bude Služba přerušena do doby, než bude provedeno nové Dobití kreditu. Kontinuita Služby je zaručena pouze v případě včasného Dobití kreditu tj. před tím, než bude Kredit vyčerpán. Aktuální stav Kreditu je zobrazován v Control panelu.

4.2. Zákazník přijímá výhradní povinnost za včasné provedení Dobití kreditu s ohledem na průměrný čas potřebný na zpracování plateb, s ohledem na aktuální výši Kreditu a s ohledem na alokované prostředky Služby, tak aby byla zachována kontinuita Služby.

4.3. Každá Platba kreditu nebo Dobití kreditu provedené Zákazníkem bude mít své identifikační číslo, na jehož základě Poskytovatel vystaví do konce daného měsíce příslušný daňový doklad. Zákazník výslovně souhlasí ve smyslu ust. § 26 odst. 4 zák. č.235/2004 Sb. v platném znění s tím, aby daňový doklad byl vystaven v elektronické podobě a zaslán prostřednictvím emailové pošty nebo zpřístupněn v zákaznickém účtu ve vhodném elektronickém formátu.

5. Aktivace a poskytování služby

5.1. Aktivací Služby může Zákazník začít vytvářet Virtuální infrastrukturu, za niž je výhradně odpovědný a ke které má výhradní přístup prostřednictvím Control panelu. Tímto je výslovně deklarováno, že INTERNET CZ nemá žádnou obecnou povinnost dohledu, a proto nekontroluje a nemonitoruje chování a kroky, které Zákazník provádí prostřednictvím Virtuální infrastruktury, tj. nekontroluje a nemonitoruje informace a/nebo data a/nebo obsahy uložené Zákazníkem nebo jím pověřenými osobami a/nebo spolupracovníky do zmíněné infrastruktury. INTERNET CZ v žádném případě není a nebude odpovědná za aktivity, které Zákazník provádí samostatně prostřednictvím vzdáleného přístupu prostřednictvím sítě internet s využitím vlastních přístupových údajů (login a heslo), v rámci své Virtuální infrastruktury. Zákazník je, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů, jediným správcem údajů pořízených, uložených nebo spravovaných v rámci této infrastruktury, od okamžiku, kdy obdrží přístupové údaje ke Službě.

5.2. Služba je poskytována až do celkového vyčerpání Kreditu. Jako projev zdvořilosti, tj. bez povinnosti tuto službu poskytnout, si INTERNET CZ vyhrazuje právo Zákazníkovi poslat prostřednictvím emailu upozornění na blížící se vyčerpání Kreditu. Po vyčerpání Kreditu bude poskytování Služby přerušeno. V průběhu 7 (sedmi) dnů může být Služba obnovena od okamžiku zaznamenání Dobití kreditu v Control panelu. Jestliže do 7 (sedmi) dnů od přerušení Služby nedojde k zaznamenání Dobití kreditu v Control panelu, Služba bude deaktivována a data a/nebo informace a/nebo obsahy vložené a/nebo spravované Zákazníkem v rámci Virtuální infrastruktury budou uchovány po dalších 10 (deset) dnů jako projev zdvořilosti. INTERNET CZ nenes odpovědnost za případnou ztrátu či celkové nebo částečné poškození těchto dat. Po uplynutí tohoto období, bez zaznamenání Dobití kreditu v Control panelu, dojde k definitivnímu vymazání dat a/nebo informací a/nebo obsahů vložených a/nebo spravovaných Zákazníkem v rámci Virtuální infrastruktury, bez možnosti obnovení. V tomto případě bude případná obnova dat a/nebo informací a/nebo obsahů vložených a/nebo spravovaných Zákazníkem v rámci Virtuální infrastruktury zcela na Zákazníkovi s tím, že bude muset znovu aktivovat Službu a, bude-li to nezbytné, uzavřít novou Smlouvu, jestliže INTERNET CZ využila práva na odstoupení od Smlouvy v souladu s článkem 11.2., anebo pokud došlo k některému případu stanovenému článkem 12.3.

6. Povinnosti a omezení odpovědnosti Poskytovatele

6.1. INTERNET CZ garantuje Zákazníkovi poskytování a využívání Služby v režimu 24/7/365 a to v souladu s úrovněmi stanovenými v dokumentu SLA a v Technických specifikacích.

6.2. Povinnosti a odpovědnost INTERNET CZ vůči Zákazníkovi jsou definovány ve Smlouvě. V případě porušení nebo nedodržení podmínek ze strany INTERNET CZ nese INTERNET CZ odpovědnost v souladu s omezeními stanovenými v SLA. Je výslovně vyloučena jakákoliv jiná kompenzace ve prospěch Zákazníka za přímé či nepřímé škody jakékoliv povahy či druhu. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že ve všech případech, kdy nebude možné aplikovat SLA, je INTERNET CZ odpovědná pouze ve výši částky za Dobití kreditu/ů uhrazenou Zákazníkem během posledních 12 (dvanácti) měsíců.

6.3. INTERNET CZ si vyhrazuje právo přerušit poskytování Služby za účelem provedení technických zásahů směřujících ke zlepšení její funkčnosti. V tomto případě bude Zákazník informován prostřednictvím emailu alespoň 7 (sedm) dnů předem; toto sdělení bude obsahovat i termín obnovení Služby.

6.4. INTERNET CZ neprovádí zálohování (backup) dat a/nebo informací a/nebo obsahů spravovaných Zákazníkem v rámci Virtuální infrastruktury, s výjimkou zálohy (backupu) obsahu diskových polí (storage), kterou INTERNET CZ provádí periodicky z bezpečnostních důvodů za účelem případného obnovení Služby; to nezabývá Zákazníka povinností provádět celkové zálohování (backup) dat a/nebo informací a/nebo obsahů jím vložených či spravovaných prostřednictvím Virtuální infrastruktury a přijmout nezbytná bezpečnostní opatření na jejich ochranu. INTERNET CZ neposkytuje záruku ochrany a uchování výše uvedených dat a/nebo informací a/nebo obsahů v rámci využívání Služby, kromě případu aktivace doplňkové služby ze strany Zákazníka.

6.5. INTERNET CZ není v žádném případě odpovědná za používání Virtuální infrastruktury v souvislosti s kritickými situacemi, které mohou představovat rizika pro bezpečnost osob, škody na životním prostředí, rizika týkající se

služeb hromadné dopravy nebo řízení jaderných elektráren, chemických závodů a lékařských zařízení. V těchto případech je INTERNET CZ ochotna zhodnotit a vyjednat se Zákazníkem zvláštní dohodu "mission critical" s příslušnými SLA. Zákazník je povinen před uzavřením Smlouvy požádat obchodní společnost INTERNET CZ o uzavření zvláštní dohody a výslovně upozornit na okolnost, že hodlá využívat Služby v oblastech výše uvedených.

6.6. INTERNET CZ v žádném případě neodpovídá za informace, data, obsahy vložené či přenesené, nebo jiným způsobem zpracovávané Zákazníkem prostřednictvím Virtuální infrastruktury, a obecně za způsob použití uvedené infrastruktury Zákazníkem, a vyhrazuje si právo přijmout jakákoliv opatření, za účelem ochrany vlastních práv a zájmů, a to včetně poskytnutí údajů identifikujících Zákazníka oprávněným subjektům.

7. Povinnosti a práva Zákazníka

7.1. Zákazník má právo využívat Službu v režimu 24/7/365 v souladu s Technickými specifikacemi a úrovněmi garantovanými prostřednictvím SLA. Je srozuměn s tím, že v případě nedodržení těchto podmínek má právo pouze a výhradně na stanovené kompenzace a nemá právo na žádné další kompenzace nebo náhradu přímých či nepřímých škod jakékoliv povahy či druhu. Zákazník dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že nemá právo a v žádném případě nemůže požadovat po INTERNET CZ jakékoliv kompenzace a/nebo náhradu přímých či nepřímých škod v případě, že se vyskytne podmínka nebo více podmínek, které znemožňují aplikovat SLA. Zákazník prohlašuje, že údaje a informace poskytnuté INTERNET CZ za účelem uzavření Smlouvy jsou pravdivé, správné a umožňují jeho identifikaci. INTERNET CZ si vyhrazuje právo tato data a/nebo informace ověřit s tím, že si může vyžádat doplňující dokumenty, které je Zákazník povinen poskytnout.

7.2. Zákazník prohlašuje, že má dostatečné technické znalosti pro správné používání, správu a řízení Virtuální infrastruktury a je srozuměn s tím, že nese výhradní odpovědnost a příslušná rizika za nakládání s údaji a/nebo informacemi a/nebo obsahy, které vložil do výše uvedené infrastruktury, a za následné šíření těchto dat v síti internet prostřednictvím této infrastruktury.

7.3. Zákazník bere na vědomí, že internetová síť není kontrolována obchodní společností INTERNET CZ a že díky specifické struktuře této sítě žádná veřejná či soukromá organizace a ani INTERNET CZ není schopna zaručit a monitorovat výkonnost a funkčnost této sítě a ani kontrolovat informace přenášené vlastní sítí. Z tohoto důvodu INTERNET CZ nemůže být z žádného důvodu považována za odpovědnou za přenos nebo příjem nelegálních informací jakékoliv povahy či druhu.

7.4. Zákazník se zavazuje využívat Službu v souladu se zákony, příslušnými právními normami, zvyklostmi a pravidly chování, v každém případě takovým způsobem, který nepoškozuje jakákoli práva třetích osob, a v tomto smyslu přijímá i veškerou odpovědnost. Zákazník prohlašuje, že je jediným a výhradním správcem Služby, a tudíž i jedinou osobou odpovědnou:

(i) za správu dat a/nebo informací a/nebo obsahů spravovaných v rámci Virtuální infrastruktury, za jejich bezpečnost a uložení a za provádění dalších činností nezbytných pro zajištění jejich integrity, a zavazuje se, že přijme, na vlastní náklady a odpovědnost, vhodné a odpovídající bezpečnostní opatření; (ii) za obsah informací, zvuků, textů, obrázků a dat přístupných a/nebo dostupných ve Virtuální infrastruktuře a přenášených nebo zveřejněných on-line Zákazníkem; (iii) za nefunkčnost Služby způsobenou porušením Pravidel využívání služby FORPSI Cloud; (iv) za ztrátu nebo šíření přístupových údajů; (v) za správu přístupů ze svého Control panelu (předpokládá se, že jakékoliv připojení, změna Služby nebo objednávka uskutečněná prostřednictvím Control panelu je provedena Zákazníkem); z tohoto důvodu se Zákazník zavazuje pravidelně měnit heslo pro přístup do Control panelu alespoň jednou za 3 (tři) měsíce.

7.5. Zákazník se zavazuje informovat INTERNET CZ, otevřením příslušného tiketu na stránce support.forpsicloud.cz, o změnách týkajících se jeho osobních údajů či adresy, včetně emailové adresy uvedené v objednávce.

7.6. Zákazník se dále zavazuje bez zbytečného odkladu informovat INTERNET CZ o jakémkoliv neoprávněném užití jeho účtu nebo jakémkoliv jiném narušení bezpečnosti.

7.7. Zákazník prohlašuje, že softwarové licence, které využívá v rámci Virtuální infrastruktury, používá legálně a že přebírá veškeré s tím spojené náklady.

7.8. Zákazník je seznámen a souhlasí s tím, že pro potvrzení operací svých či provedených třetími osobami, jež mají oprávnění využívat Službu, prostřednictvím Control panelu, budou platné výhradně Logy Poskytovatele uchované v souladu se zákonem, jak je uvedeno v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů. Zákazník je naopak jediná osoba odpovědná za veškeré operace provedené pro sebe nebo pro třetí osoby, anebo těmito osobami přímo, týkající se využívání, správy a řízení různých Virtuálních infrastruktur vytvořených a alokovaných prostřednictvím Služby. V tomto smyslu se Zákazník zavazuje:

- dodržovat anebo zajistit, aby třetí osoby dodržovaly příslušné platné právní předpisy, včetně právního předpisu týkajícího se ochrany osobních údajů (121/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů);
- osvobodit a zprostit INTERNET CZ jakékoliv žádosti či nároku na náhradu přímých či nepřímých škod jakékoliv povahy či druhu nezávisle na tom, kdo žádost či nárok předloží.

7.9. Zákazník se zavazuje osvobodit a zprostit INTERNET CZ jakékoliv žádosti či nároku třetích stran o náhradu škod způsobených využíváním Služby. Zákazník má povinnost uhradit veškeré náklady a zajistit náhradu škod a

poplatků, včetně případných nákladů řízení, které vzniknou následkem takovýchto jednání, a zavazuje se informovat INTERNET CZ v případě, že bude jednání (spor) zahájeno vůči ní.

8. Podpora a technické poradenství

8.1. Zákaznická podpora je poskytována v čase a způsobem uvedeným na stránkách support.forpsicloud.cz. Zákazník se zavazuje informovat včas INTERNET CZ o zaznamenaných nestandardních událostech, zvláštnostech či nefunkčnostech Služby. INTERNET CZ se vynasnaží, aby řešení problému, reportovaného Zákazníkem, započalo do 15 (patnácti) minut od jeho nahlášení.

8.2. V případě žádosti o technický zásah, nebo technické poradenství, obecně o zásah, při kterém je vyžadováno sdělení přístupových údajů ke Službě (login a heslo), musí být tyto údaje odeslány prostřednictvím tiketu ze stránky support.forpsicloud.cz nebo prostřednictvím komunikačních kanálů a metod poskytnutých Platformou Cloud. V těchto případech Zákazník pouhým otevřením tiketu nebo zasláním požadavku na technické poradenství opravňuje INTERNET CZ a/nebo firmy jí pověřené k provedení vyžádaného a/nebo nezbytného zásahu na hardwaru/software. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že výše uvedený zásah, pokud není vyvolán událostmi, jejichž vyřešení je upraveno podmínkami SLA, bude proveden v čase, který závisí na následujících kritériích: a) typ požadovaného zásahu; b) pořadí přijetí žádosti o provedení zásahu; c) důležitost a priorita žádosti o zásah. Za účelem správného a rychlého provedení požadovaného zásahu se Zákazník zavazuje poskytnout INTERNET CZ veškeré specifikace a informace, které si vyžádá.

8.3. Odesláním žádosti o zásah v souladu s předchozím odstavcem 8.2. Zákazník:

- a) prohlašuje, že si je vědom toho, že tento zásah může být vysoce rizikový pro funkčnost Služby nebo pro integritu dat a/nebo informací a/nebo obsahů, které pořídil a/nebo spravuje v rámci Virtuální infrastruktury; a
- b) přijímá odpovědnost za všechna s tím spojená rizika; a
- c) zavazuje se, že si před provedením zásahu vytvoří kompletní záložní kopii všech dat a/nebo informací a/nebo obsahů, které pořídil a/nebo spravuje v rámci Virtuální infrastruktury.

8.4. Kromě výše uvedených ustanovení Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v souvislosti s výše uvedeným zásahem, INTERNET CZ vynaloží veškeré možné úsilí na provedení zásahu, nicméně nezaručuje výsledek, a Zákazník zbavuje INTERNET CZ a/nebo spojené osoby a jejich pracovníky, a také externí firmy pověřené prováděním zásahů a jejich pracovníky, veškeré odpovědnosti za případné přímé či nepřímé škody jakékoliv povahy a druhu způsobené zásahem v souladu s odstavcem 8.2., mezi které patří, také, ale nejenom, celková nebo částečná ztráta nebo poškození dat a/nebo informací a/nebo obsahů, které Zákazník pořídil a/nebo spravuje v rámci Virtuální infrastruktury, či částečné nebo úplné přerušení Služby.

9. Délka trvání smlouvy

9.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že smluvní Strany mají právo Smlouvu ukončit z důvodů a způsoby specifikovanými v článku 11. a 12.

10. Přerušení služby

10.1. S výjimkou aplikace článku 12. si INTERNET CZ vyhrazuje právo, aniž by využití tohoto práva bylo možné chápat jako nedodržení nebo porušení Smlouvy, přerušit Službu i bez předchozího upozornění v případě, že:

- a) Zákazník nedodrží nebo poruší i pouze jedno z ustanovení obsažených ve Smlouvě, včetně ustanovení obsažených v Pravidlech využívání služby FORPSI Cloud a v dokumentu Zásada ochrany osobních údajů;
- b) Zákazník nevezme na vědomí, celkově nebo částečně, žádosti/požadavky INTERNET CZ a jeho chování povede k navození oprávněné a odůvodněné obavy, že nedodržuje Smlouvu, anebo je odpovědný za jedno nebo více porušení smluvních ustanovení;
- c) Existují oprávněné důvody k domněnce, že Službu využívají neoprávněné třetí osoby;
- d) Vlivem vyšší moci dojde k případům či okolnostem, které na základě úsudku INTERNET CZ vyžadují provedení nouzových zásahů nebo zásahů nutných pro vyřešení bezpečnostních problémů, které představují ohrožení celé sítě a/nebo osob či věcí. V těchto případech bude Služba obnovena ve chvíli, kdy INTERNET CZ uzná, na základě vlastního zvážení, že došlo ke skutečnému odstranění příčin, které způsobily přerušení Služby;
- e) Zákazník je účastník soudního či mimosoudního sporu občanskoprávní, obchodněprávní, trestní nebo správní povahy, nebo předmětem výše uvedeného sporu jsou činnosti prováděné prostřednictvím Služby a/nebo Virtuální infrastruktury;
- f) Přerušení je vyžádáno soudem či orgánem činným v trestním řízení;
- g) Zákazník využívá Službu protiprávně nebo k protiprávní činnosti.

V případě jakéhokoliv přerušení Služby způsobené Zákazníkem má INTERNET CZ právo podniknout kroky za účelem náhrady škody.

10.2. Během přerušení Služby nemá Zákazník přístup k datům a/nebo informacím a/nebo obsahům, které pořídil a/nebo spravuje v rámci Virtuální infrastruktury.

11. Výpověď Smlouvy

- 11.1.** Výpověď je nutné provést písemně, doporučeným dopisem adresovaným obchodní společnosti INTERNET CZ, a.s., Ktiš 2, 384 03 Ktiš, Česká republika. Výpověď může být zaslána také telegramem či faxem za podmínky, že bude potvrzena doporučeným dopisem do 48 (čtyřiceti osmi) hodin. Výpovědní lhůta činí u Zákazníka spotřebitele 15 (patnáct) dnů a u ostatních Zákazníků 30 (třicet) dnů a začíná prvním dnem následujícím po doručení výpovědi. Po ukončení Smlouvy INTERNET CZ provede deaktivaci Služby a vrátí Zákazníkovi zbylou částku uhrazenou za Platbu kreditu nebo Dobití kreditu, která nebude využita k datu, kdy odstoupení od smlouvy nabude účinnosti.
- 11.2.** INTERNET CZ si vyhrazuje právo kdykoliv vypovědět Smlouvu bez udání důvodu s tím, že Zákazníkovi zašle písemnou výpověď nejméně 15 (patnáct) dnů předem. Výjimkou jsou události způsobené vyšší mocí. V tomto případě si INTERNET CZ vyhrazuje právo vypovědět Smlouvu s okamžitou platností a účinností. Po uplynutí výše uvedené lhůty bude Smlouva považována za ukončenou a INTERNET CZ deaktivuje Službu bez dalšího upozornění a vrátí Zákazníkovi zbylou částku uhrazenou jako Platbu kreditu nebo Dobití kreditu, která nebude využita k datu, kdy výpověď nabude účinnosti. Tímto je výslovně vyloučena jakákoliv další odpovědnost INTERNET CZ za uplatnění práva na výpověď a/nebo za nevyužívání Služby Zákazníkem, tj. právo Zákazníka na náhradu nebo odškodnění jakéhokoliv typu či druhu.
- 11.3.** Zákazník bere na vědomí, že po ukončení Smlouvy nebude možné obnovit data a/nebo informace a/nebo obsahy, které pořídil a/nebo spravoval v rámci Virtuální infrastruktury, a je odpovědný za pořízení zálohy dat a/nebo informací a/nebo obsahů před definitivním ukončením Smlouvy. Zákazník tímto zbavuje INTERNET CZ, ve všech případech ukončení Smlouvy, veškeré odpovědnosti za případné celkové nebo částečné poškození nebo ztrátu dat a/nebo informací a/nebo obsahů pořízených a/nebo spravovaných Zákazníkem v rámci Virtuální infrastruktury.

12. Odstoupení od smlouvy

- 12.1.** Bez jakéhokoliv dopadu na ustanovení ostatních článků Smlouvy má Poskytovatel právo od této Smlouvy odstoupit a tím ji zrušit s okamžitou platností a účinností, jestliže Zákazník:
- poruší povinnosti stanovené v článcích 7., 14. a 15. těchto Podmínek poskytování služby a/nebo ustanovení dokumentů, na které odkazují; nebo
 - poruší Pravidla využívání služby FORPSI Cloud; nebo
 - se využitím Služby dopustí jakéhokoliv nezákonné činnosti; nebo
 - s ním bude zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení.
- 12.2.** Dále si Poskytovatel vyhrazuje právo v případě nedodržení jakéhokoliv závazku vyplývajícího z této Smlouvy zaslat Zákazníkovi výzvu k dodatečnému řádnému plnění ve lhůtě do 15 (patnácti) dnů ode dne doručení doporučeného dopisu s dodejkou. Pokud ve stanovené lhůtě není zjednána náprava, má Poskytovatel právo od této Smlouvy odstoupit.
- 12.3.** Kromě důvodů uvedených v odstavcích 12.1. a 12.2. dojde k automatickému zrušení a ukončení Smlouvy bez nutnosti sdělení ze strany Poskytovatele, i v případech, kdy Zákazník nebude, kontinuálně po dobu dvanácti měsíců:
- a) využívat Službu;
nebo
 - b) jestliže neprovede Dobití kreditu po vyčerpání Kreditu.

Tyto podmínky se sjednávají jako podmínky rozvazovací ve smyslu ust. § 36 odst. 2 druhá věta zákona č.40/1964 Sb. ve znění pozdějších předpisů (Občanský zákoník).

Smlouva bude zrušena po uplynutí 12 (dvanácti) měsíců od posledního přístupu ke Službě nebo od zakoupení posledního vyčerpaného Kreditu. V případě, že Smlouva bude zrušena z důvodu uvedeného pod písmenem a), zbývající nevyužitý Kredit si Poskytovatel ponechá, jestliže Zákazník formálně a výslovně nepožádá o jeho vrácení do 180 (sto osmdesáti) dnů od data, kdy dojde k výše uvedené situaci, a to jako smlouvenou a paušalizovanou náhradu nákladů spojených s administrativními a technickými úkony vynaloženými na zrušení Smlouvy a ukončením poskytování Služby.

- 12.4.** V případech stanovených v tomto článku, bude Služba deaktivována dnem zrušení Smlouvy. INTERNET CZ má právo vyúčtovat Zákazníkovi případné náklady spojené s právem na náhradu škod případně způsobených. Ve všech případech zrušení Smlouvy se použijí ustanovení článku 11.3.

13. Změny Smlouvy a/nebo Pravidel využívání služby FC

- 13.1.** Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba, která je předmětem této Smlouvy, je charakterizována neustále se vyvíjející technologií. Z tohoto důvodu si INTERNET CZ vyhrazuje právo kdykoliv, i po podepsání Smlouvy, provést změny vedoucí ke zlepšení technických a ekonomických aspektů této Služby a s ní spojených nástrojů a také změny podmínek Smlouvy bez toho, aby pro Zákazníka vznikly povinnosti jakéhokoliv druhu. Ceny

za softwarové licence, hrazené příslušným poskytovatelům licencí prostřednictvím obchodní společnosti INTERNET CZ, budou automaticky upraveny v případě změn na straně dodavatelů.

- 13.2.** V případě, že Poskytovatel provede technicko-ekonomické změny vedoucí ke zhoršení výkonu či nárůstu ceny, nebo změni jakoukoliv část smluvních podmínek, budou tyto změny oznámeny Zákazníkovi prostřednictvím emailu nebo zveřejněním na stránkách forpsicloud.cz. Výše uvedené změny nabudou účinnosti 10 (deset) dnů od data jejich oznámení. Zákazník má nárok ve stejné lhůtě uplatnit právo na odstoupení od Smlouvy, které musí učinit v souladu s ustanoveními článku 11. V případě nevyužití práva na odstoupení od Smlouvy, výše uvedenými způsoby a ve výše uvedených lhůtách, budou změny považovány za definitivně odsouhlasené, uznané a přijaté. INTERNET CZ má právo změnit, bez dopadu na výše uvedená ustanovení, technické parametry, systémy a zdroje v důsledku technologického vývoje softwarových a hardwarových komponent, a to při zachování stejné funkcionality.
- 13.3.** INTERNET CZ si vyhrazuje právo kdykoliv změnit, bez dopadu na výše uvedená ustanovení, Pravidla využívání služby FORPSI Cloud a Zásady ochrany osobních údajů z důvodů uvedených v 13.1. v souvislosti se změnou zákonných norem, případně z jiných důvodů; v tomto případě může Zákazník uplatnit práva uvedená v odstavci 13.2.
- 13.4.** S odkazem na API popsané v Technické specifikaci na stránce forpsicloud.cz/rozhrani/api, INTERNET CZ prohlašuje a Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že:
- a) API je dáno k dispozici bez jakékoliv minimální záruky kontinuity,
 - b) INTERNET CZ si vyhrazuje právo, které představuje výjimku ustanovení tohoto článku, zasáhnout do API, v jakémkoliv okamžiku a bez předchozího upozornění, za účelem jeho změny, odstranění nebo dočasného zrušení, nicméně za účelem, který INTERNET CZ uzná za nezbytný/užitečný/vhodný pro zlepšení funkčnosti Služby.
- Na základě výše uvedených bodů a) a b) Zákazník:
- bere na vědomí a souhlasí, že INTERNET CZ, s aplikací výjimky týkající se odstavce 8., neposkytuje žádnou technickou podporu v souvislosti se zásahy provedenými v API, které se týkají operací, které Zákazník hodlá provést ve vlastní Virtuální infrastruktuře.
 - zprošťuje INTERNET CZ jakékoliv odpovědností tím, že prohlašuje, že vůči INTERNET CZ nevznese žádné požadavky, pokud jde o následky jakékoliv povahy a druhu, přímé či nepřímé, které mohou mít zásahy provedené v API ze strany INTERNET CZ na Virtuální infrastrukturu.
- c) V tomto případě je zachováno právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy ve smyslu článku 13.2.

14. Copyright a licence

- 14.1.** Zákazník je oprávněn využívat Službu pouze v souladu s právy k duševnímu a/nebo průmyslovému vlastnictví Poskytovatele a/nebo jejich kontrolovaných a/nebo spojených osob a s ustanoveními uvedenými v Pravidlech využívání služby FORPSI Cloud. Software, stejně jako jakékoliv jiné autorské právo nebo jiné právo na duševní vlastnictví, jsou výhradním majetkem INTERNET CZ a/nebo příslušných vlastníků. Z tohoto důvodu nemá Zákazník oprávnění jakkoli nakládat s těmito právy a je oprávněn software využívat pouze po dobu platnosti Smlouvy.
- 14.2.** V případě licencí poskytnutých třetími stranami prostřednictvím Poskytovatele Zákazník prohlašuje, že se seznámil s příslušnými podmínkami a že se zavazuje používat software v souladu s pravidly uvedenými na příslušných stránkách a to pouze pro osobní potřeby. Zákazník se zavazuje dodržovat podmínky výše uvedených licencí. Zákazník prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že licenční vztah existuje pouze mezi ním a držitelem autorských práv a v tomto vztahu nemá Poskytovatele žádnou odpovědnost.

15. Bezpečnost informací

Na základě skutečnosti, že INTERNET CZ používá nástroje vhodné pro účinné zabezpečení ochrany informací (fyzické, logické, informační a organizační), se Zákazník zavazuje nešířit a neposkytovat třetím osobám důvěrné informace, se kterými se seznámil nebo které spravuje v souvislosti s prováděním a/nebo využitím Smlouvy, jestliže k tomu INTERNET CZ nedá písemné svolení. Obě smluvní Strany se zavazují, že budou v průběhu smluvního vztahu i po jeho ukončení dodržovat mlčenlivost o veškerých informacích týkajících se všech služeb poskytovaných obchodní společností INTERNET CZ. Tímto není nijak omezen či snížen nárok na náhradu škod způsobených porušením mlčenlivosti. Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je považována za přísně důvěrnou. Obě smluvní strany se zavazují, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany poskytovat žádné informace týkající se vzájemného obchodního vztahu, tedy včetně uskutečněné komunikace, třetím osobám. Povolenu výjimkou je uveřejňování marketingových informací INTERNET CZ o svých Zákaznících, které může být použito na webových stránkách INTERNET CZ a případně v jeho marketingových a reklamních tiskovinách. Další výjimkou porušení mlčenlivosti je žádost o sdělení informací orgánům činným v trestním řízení a k uplatňování práv v řízeních. Výjimkou je také sdělování kladných referencí a doporučení ohledně dobré kvality služeb.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1.** Tato Smlouva ruší a nahrazuje veškeré předchozí dohody, ke kterým případně došlo mezi obchodní společností INTERNET CZ a Zákazníkem, které se vztahují, z jakéhokoliv důvodu, ke stejným přístupovým údajům (login a heslo) a jejichž předmětem je tato Služba, a je tedy definitivním výsledkem dohod přijatých mezi smluvními Stranami ohledně tohoto předmětu. Žádná změna, doplněk nebo doložka k této Smlouvě nebudou platné a účinné, jestliže je obě smluvní Strany výslovně a specificky písemně neschválí, pokud z této Smlouvy výslovně nevyplyvá něco jiného. V případě zvláštních dohod se Zákazníkem je nutné tyto dohody formulovat písemně s tím, že jsou považovány za dodatek k této Smlouvě.
- 16.2.** Neplnění podmínek Smlouvy a/nebo jednání Zákazníka v rozporu se Smlouvou neznamena v žádném případě implicitní přijetí výjimky a nezbavují Zákazníka povinnosti dodržovat ustanovení Smlouvy a to i v případě, pokud toto jednání není Poskytovatelem napadeno. Jakákoli nečinnost Poskytovatele při uplatňování práv nebo ustanovení Smlouvy nepředstavuje zřeknutí se těchto práv nebo ustanovení.
- 16.3.** Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, veškerá komunikace mezi obchodní společností INTERNET CZ a Zákazníkem může probíhat osobně, prostřednictvím elektronické pošty, doporučeného dopisu, běžné pošty nebo faxu na adresy uvedené Zákazníkem během objednávky, a tudíž považované za známé. Případné změny adresy nebo kontaktních údajů Zákazníka, včetně adresy a emailu uvedených během objednávky, které nebudou sděleny Poskytovateli smluvně stanovenými způsoby, není možné napadnout a domáhat se jejich využití.
- 16.4.** Kromě případů specifikovaných ve Smlouvě je Zákazník povinen zasílat veškeré požadavky, související se Smlouvou a adresované Poskytovateli, včetně žádosti o podporu, prostřednictvím tiketu v souladu s pokyny uvedenými na stránce support.forpsicloud.cz, s výjimkou sdělení upravených odstavcem 16.8.
- 16.5.** Smlouva uzavřená se Zákazníkem bude odeslána prostřednictvím emailu, uchována v informačních systémech Poskytovatele a doručena Zákazníkovi na žádost v souladu s pokyny uvedenými v odstavci 16.4.
- 16.6.** Případná neúčinnost a/nebo neplatnost, celková nebo částečná, jednoho nebo více článků Smlouvy, s sebou nenese neplatnost ostatních článků, které zůstávají platné a účinné. Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy, avšak netvořící její podstatnou část, je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této Smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této Smlouvy. Strany se zavazují v rámci této Smlouvy nahradit formou dodatku k této Smlouvě, tento neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku.
- 16.7.** Práva a povinnosti ve Smlouvě neupravené se řídí platnými předpisy a zákonnými normami.
- 16.8.** Případné reklamace týkající se poskytování Služby, včetně nedodržování podmínek SLA, je nutné adresovat na: INTERNET CZ, a.s., Ktiš 2, 384 03 Ktiš, Česká republika prostřednictvím doporučeného dopisu nebo prostřednictvím tiketu ze stránky zákaznické podpory Poskytovatele, a to do 7 (sedmi) dnů od data vzniku předmětu reklamace. INTERNET CZ přezkoumá reklamaci a odpoví písemně do 10 (deseti) dnů od jejího přijetí. V případě reklamaci týkající se příliš komplexních záležitostí, které neumožní poskytnout vyčerpávající odpověď ve výše uvedené lhůtě, INTERNET CZ informuje Zákazníka o stavu reklamace ve výše uvedené lhůtě.
- 16.9.** Vztahy mezi obchodní společností INTERNET CZ a Zákazníkem stanovené Smlouvou není možno chápat jako vztahy opírající se o zmocnění, společenství, zastoupení, spolupráci nebo asociaci anebo jiné podobné ekvivalentní smluvní formy.
- 16.10.** Zákazník se zavazuje nepostoupit Smlouvu třetím osobám bez předchozího písemného oprávnění ze strany INTERNET CZ.

17. Informace pro spotřebitele

- 17.1.** Identifikace obchodní společnosti INTERNET CZ je specifikována v těchto Podmínkách nebo na potvrzení objednávky;
- 17.2.** Názvy a charakteristika dodávaných služeb jsou specifikovány v těchto smluvních Podmínkách;
- 17.3.** Ceny služeb a trvání této ceny vyplývají z aktuální nabídky obchodní společnosti INTERNET CZ a aktuálně platného Ceníku a těchto smluvních Podmínek;
- 17.4.** Způsob platby vyplývá z těchto smluvních Podmínek;
- 17.5.** Náklady na dodání služby vyplývají z Ceníku;
- 17.6.** Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku jsou vůči obchodní společnosti INTERNET CZ nulové;
- 17.7.** Pokud je smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku má spotřebitel v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 (čtrnácti) dnů od převzetí plnění;
- 17.8.** Doba platnosti Ceny za Službu a rozsahu poskytované Služby vyplývá z těchto podmínek a z Ceníku.
- 17.9.** Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitel nemá, v případě smluv na poskytování Služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 (čtrnácti) dnů od převzetí plnění. Spotřebitel bere na vědomí, že Služby dodávané Provozovatelem dle této Smlouvy obvykle započnou před uplynutím 14 (čtrnácti) dnů od převzetí plnění a že jednání o uzavření této Smlouvy jsou obvykle vedena výlučně výměnou elektronické pošty.

18. Přetrvání práv

Níže vyjmenované články těchto Podmínek a ustanovení dokumentů, na které tyto články odkazují, zůstanou platné a účinné mezi Stranami i po ukončení Smlouvy či odstoupení od ní a to nezávisle na příčině a Straně, která je způsobila:

1. Definice
5. Aktivace a poskytování Služby
6. Povinnosti a omezení odpovědnosti Poskytovatele
7. Povinnosti a práva Zákazníka
11. Výpověď smlouvy
12. Odstoupení od smlouvy
14. Copyright a licence
15. Bezpečnost informací
20. Použitelné právo, jurisdikce a kompetentní soud

Platným a účinným zůstává rovněž Ceník, pokud je nutné ho pro následné vztahy využít.

19. Zpracování osobních údajů

Přijetím těchto Podmínek Strany výslovně souhlasí a opravňují INTERNET CZ ke zpracování osobních údajů uvedených ve Smlouvě pro všechny úkony stanovené či vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

Strany především prohlašují, že:

- a) poskytnuté údaje jsou nezbytné pro plnění této Smlouvy a zákonných povinností;
- b) odmítnutí některé ze Stran poskytnout tyto údaje znemožní uzavření Smlouvy;
- c) Strany mohou kdykoliv uplatnit práva uvedená v § 12 zákona č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

Podepsáním této dohody Zákazník prohlašuje, že se seznámil a zcela přijímá v plném znění informace obsažené v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, který je zveřejněn na stránce forpsicloud.cz/smluvni-podminky.

20. Použitelné právo, jurisdikce a kompetentní soud

20.1. Smlouva je upravena výhradně českým právním řádem a vylučuje použití všech mezinárodních úmluv a dohod ohledně mezinárodního prodeje zboží. Tyto Podmínky byly zhotoveny a sepsány především v souladu s ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 40/1964 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zák. č. 634/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů; rozumí se automaticky změněny a/nebo přizpůsobeny příslušným později vydaným zákonným nařízením a/nebo ustanovením.

20.2. Český soudní orgán bude výhradně kompetentní k řešení a rozhodnutí všech sporů týkajících se interpretace a/nebo provádění a/nebo použití Smlouvy s výjimkou případu, kdy Zákazník jednal a uzavřel Smlouvu jako spotřebitel, tedy nikoliv v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. V případě spotřebitelů se bude soudní příslušnost a pravomoc řídit především zákonem č. 97/1963 Sb., ve znění pozdějších předpisů, nebo nařízením Rady ES 44/2001 Sb., případně dalšími platnými právními předpisy v této oblasti, jestliže se však spotřebitel nerozhodne obrátit na český soudní orgán.

20.3. V souladu s předchozím odstavcem 19.2., bude soudní pravomoc k řešení a rozhodování o veškerých sporech týkajících se interpretace a/nebo provádění a/nebo použití Smlouvy příslušet:

- a) českému soudnímu orgánu a nejedná-li se o spor se spotřebitelem, sjednává se ve smyslu ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., ve znění pozdějších předpisů (Občanský soudní řád) jako soud místně příslušný soud, v jehož soudním obvodu má INTERNET CZ sídlo. Jedná-li se o spor se spotřebitelem, určuje se místní příslušnost dle příslušných ustanovení zákona č. 99/1963 Sb., ve znění pozdějších předpisů (Občanský soudní řád);
- b) soudnímu orgánu státu odlišnému od ČR, územní pravomoc bude mít soud, v jehož soudním obvodu má Zákazník bydliště, jestliže se stále nachází na území státu, kde měl bydliště ve chvíli uzavření Smlouvy; v opačném případě, nebo pokud si Zákazník zvolí český soudní orgán, bude výhradní pravomoc příslušet soudu, v jehož soudním obvodu je sídlo INTERNET CZ.